**ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

**Корнеева Ж.А.**

**Аннотация:** В статье освещаются вопросы использования интерактивных технологий в дистанционном обучении, что позволяет решить проблему

общения; обеспечить постоянный контроль уровня усвоения учебного материала; гибкое обучение с возможностью построения индивидуальной образовательной траектории; интегрировать отечественную и зарубежную системы образования.

За последние десятилетия в обществе произошли большие изменения в представлении о целях образования и путях их реализации. Проблема активизации познавательной деятельности, разви­тия самостоятельности и творчества обучающихся стала одной из актуальных задач педагогики. В настоящее время становится все более очевидным противоречие между стремительным развитием общественной жизни и традиционной системой образования, меняется само понятие «образование». Сегодня в расширенной трактовке под образованием понимается все, что имеет своей целью изменить установки и модели поведения людей путем передачи им новых знаний, развития новых умений и навыков, ценностных установок [9]. XXI век открывает новые возможности, связанные с технологиями, которые расширяют доступ к любым типам информации, способствуют распространению знаний, совершенствуют контроль и управление процессом их усвоения.

Поэтому следует обеспечить равноправный доступ к таким технологиям на всех уровнях систем образования.

Наиболее актуальными задачами образования являются:

* обеспечить подготовку высококвалифицированного специалиста, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту;
* создать возможности для каждого обучаться на протяжении всей жизни, предоставляя при этом большой выбор содержания, сроков обучения, форм организации и контроля;
* создать систему обучения, ориентированную на развитие социальной мобильности, на воспитание личности в духе гражданственности и подготовку к активному участию в жизни общества.

В связи с этим учебные заведения должны обеспечить широкий спектр возможностей в сфере образования и подготовки кадров, таких, как традиционные формы, краткосрочные курсы, а также инновационные технологии, среди которых в первую очередь следует отметить интерактивные технологии обучения.

Интерактивные образовательные технологии рассматриваются как способы усвоения знаний, формирования умений и навыков в процессе взаимоотношений и взаимодействий педагога и обучаемого как субъектов образовательной деятельности. Понятие «интерактивный» позаимствовано из компьютерного словаря, где оно обозначает возможность пользователя обмениваться информацией с компьютером, направлять развитие процесса, который он видит на экране, по собственному усмотрению [1].

Наиболее часто интерактивные образовательные технологии упоминают­ся в связи с информационными технологиями, дистанционным образованием, с использованием ресурсов Интернета, а также электронных учебников и справочников, работой в режиме он­лайн и т. д. Современные компьютерные телекоммуникации по­зволяют участникам вступать в интерактивный диалог (письменный или устный) с реальным партнером, а также дела­ют возможным «активный обмен сообщениями между пользова­телем и информационной системой в режиме реального времени» [3].

В последние годы все большее распространение получает дистанционное обучение, так как оно открывает новые возможности, значительно расширяя и информационное пространство, и информационную сферу обучения.

Вопросы организации, технологий, методического и кадрового обеспечения, качества дистанционного обучения рассматривались А.А. Андреевым, Е.С. Полат, В.П. Тихомировым, А.В. Хуторским и др.

Определения дистанционного обучения дают в своих работах А.А. Андреев, А.М. Вернадский, Е.Л. Гаврилова, Е.С. Полат, В. Л. Тихомиров, в диссертационных исследованиях С.Г. Бондарева, Г.М. Татарчук и др.

 Дистанционное обучение на современно этапе - это новая организация образовательного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения, совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Информационные технологии при дистанционном обучении обеспечивают:

* доставку обучаемым основного объема изучаемого материала;
* интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения;
* предоставление студентам возможности самостоятельной работы по усвоению изучаемого материала;
* оценку их знаний и навыков, полученных ими в процессе обучения.

Дистанционное обучение – интерактивное взаимодействие как между учителем и учащимися, так и  между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, Web-сайта или Web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации средств ИКТ (незамедлительная обратная связь между обучаемым и средством обучения; компьютерная визуализация учебной информации; архивное хранение больших объемов информации, их передача и обработка; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала) [7].

Для дистанционного обучения характерны методы активного взаимодействия между всеми участниками учебного процесса. Поэтому интерактивные взаимодействия между самими обучающимися, а не только между преподавателем и обучающимися, становятся важным источником получения знаний. Развитие этих методов связано с проведением учебных дискуссий и конференций. Особую роль в учебном процессе дистанционного обучения играют компьютерные конференции, которые позволяют всем участникам дискуссии обмениваться письменными сообщениями, как в синхронном, так и в асинхронном режиме, что имеет большую дидактическую ценность. Компьютерно-опосредованные коммуникации позволяют активнее использовать такие методы обучения, как дебаты, моделирование, ролевые игры, дискуссионные группы, мозговые атаки, методы Дельфи и многое другое. Например, метод "мозговой атаки" позволяет группам обучающихся эффективно генерировать идеи, поощрять членов группы мыслить творчески, развивать идеи других членов группы. Процедура Дельфи позволяет выработать надежный консенсус номинальной группы студентов посредством серии анкетных опросов.

Согласно современному российскому законодательству учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий - это предоставление учащимся возможности освоения основных и дополнительных образовательных программ. Одним из основных положений Концепции очередного этапа реформирования системы образования является создание сети «учреждений дистанционного образования, обеспечив правовую, нормативную и методическую базу для их функционирования и развития. Дистанционное образование, основанное на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволит осуществить многоцелевые, в том числе трансдисциплинарные образовательно-профессиональные программы, доступные различным социальным группам и слоям населения» [8].

Дистанционное обучение обеспечивает современный уровень подготовки специалистов, внедрение в учебный процесс новых информационно-коммуникационных технологий; передового опыта отечественных и зарубежных учебных заведений; создание благоприятных и условий для учебно-методической

деятельности преподавательского состава; увеличение доли самостоятельной работы учащихся в ходе изучения дисциплины; пополнение банка электронных образовательных ресурсов.

Составляющие дистанционного обучения

Таблица 1.

Практические занятия и консультации могут проходить в режиме off-line (электронная почта, форумы) или on-line (видеоконференции, чаты). Каждая практическая часть содержит разнообразные по форме упражнения,  
тренинги; примеры реальных ситуаций.

Существует несколько методических подходов, используемых при создании и разработке курсов дистанционного обучения:

* Учебный материал подается сжато и структурировано, что экономит время при изучении теоретических блоков.
* Применяется принцип активизации имеющихся знаний и личного опыта изучающего.
* Видео как сюжетная основа, позволяют широко использовать проблемный подход в обучении.
* Совмещение популярно изложенной теории, наглядности поведенческих моделей видеофильма и практической направленности разнообразных упражнений позволяет усилить обучающий эффект (добиться синергии).
* Использование наглядных схем, рисунков облегчает восприятие и запоминание.

Использование ИКТ в дистанционном обучении позволяет решить проблему

интерактивного общения; обеспечить постоянный контроль уровня усвоения учебного материала; обеспечить учащихся учебными материалами и учебной информацией; обеспечить гибкое обучение с возможностью построения индивидуальной образовательной траектории; интегрировать отечественную и зарубежную системы образования.

Дистанционные технологии это инструмент для реализации основных принципов личностно ориентированного подхода обучения. Система предусматривает постоянное общение обучающихся как между собой, так и с преподавателем. При этом важно научиться осуществлять дифференциацию обучения. Данный подход предполагает интеллектуальное и нравственное развитие личности, формирование, развитие критического и творческого мышления, умение работать с информацией. Консультативная работа учителя крайне необходима для учащегося, так как на всех этапах изучения курса и выполнения практических работ возникают вопросы, требующие комментарий преподавателя Использование дистанционных образовательных технологий в традиционном обучении способствует установлению более доверительных отношений между преподавателем и обучающимися, и, таким образом, индивидуализации обучения.

Интерактивные технологии нацелены на стимулирование учебно-познавательной мотивации, развитие самостоятельности и активности, воспитание аналитического и критического мышления, формирование коммуникативных навыков и саморазвитие учащихся. Технологии дистанционного обучения в образовании позволяют решать ряд педагогических задач:

* создания единого образовательного пространства;
* формирования у обучающихся познавательной самостоятельности и активности;
* развития критического мышления, толерантности, готовности конструктивно обсуждать различные точки зрения.

Опираясь на исследования, можно выделить организационно-педагогические условия внедрения дистанционных технологий в образовательный процесс:

Таблица 2.

В последние годы все большее распространение получают три вида дистанционного обучения, основанных на:

* интерактивном телевидении (two-way TV);
* компьютерных телекоммуникационных сетях (региональных, глобальных), с различными дидактическими возможностями в зависимости от используемых конфигураций (с использованием текстовых файлов, мультимедийных технологий, видеоконференций);
* сочетании технологий компакт-дисков и сети Интернет.

Самый распространенный  способ организации дистанционного обучения связан с использованием компьютерных телекоммуникаций в режиме электронной почты, телеконференций, прочих информационных ресурсов региональных сетей, а также сети Интернет. При такой организации предусматривается по возможности использование новейших средств телекоммуникационных технологий, в том числе и мультимедийных, всех информационных ресурсов Интернета, включая видео и аудио конференции.

Дистанционное обучение занимает всё большую роль в модернизации образования и развивается колоссальными темпами. Этому способствует и развитие сети Интернет, и рост ее информационных и коммуникационных возможностей. В образовательном обществе востребована личность, способная к самообразованию. Обеспечение непрерывности образования является социальным заказом общества. Дистанционная форма обучения способна обеспечить постоянный образовательный рост личности. Дистанционное обучение представляет собой личностно-ориентированную форму обучения, так как представляет свободу выбора преподавателя, учебного материала в зависимости от потребности обучающегося.   
Можно сделать вывод, что дистанционное обучение - это синтетическая, интегральная, гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые используются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, организации диалогового обмена между преподавателем и обучающимися, когда процесс обучения некритичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению [2].

В заключение следует подчеркнуть, что активное внедрение дистанционного обучения в образовательный процесс позволяет обеспечить переход к качественно новому уровню педагогической деятельности, значительно увеличивая ее дидактические, информационные, методические и технологические возможности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Белова СВ. Диалог — основа профессии педагога: Учебно-методическое пособие. — М., 2002.
2. Дистанционное образование.  Лекции <http://www.iet.mesi.ru/dis/oglo.htm>
3. Карпов, В. В. Инвариантная модель интенсивной технологии обучения при многоступенчатой подготовке в вузе. / В.В.Карпов, М.Н.Катханов. // М. СПб, 1992. - 142 е.: ил.: Б.ц., 5000 экз. 41
4. Никитин А.Б., Синегал В.С., Сороцкий В.А., Цикин И.А. Интерактивные информационные технологии на основе  Web-серверов и систем компьютерной видеоконференцсвязи.\\ ДО. -№1,-1998
5. Открытое и дистанционное обучение: тенденции, политика и стратегии. – М.: Изд. ИНТ, 2004, с 13.
6. Полат, Е.С Определение эффективности дистанционной формы обучения //Качество дистанционного образования. Концепции. Проблемы. Решения: Материалы международной научно-практической конференции [Текст]: Е.С.Полат/ – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.-412 с.